Публичная оферта об условиях использования сервиса T-Pay и услуги по хранению данных банковских карт

В настоящей Оферте содержатся условия договора о предоставлении АО «ТБанк», далее по тексту — Банк, сервиса T-Pay и услуг по хранению данных банковских карт и последующем использовании сохраненных данных (далее — Договор).

Совершение Пользователем действий, указанных в Договоре, означает безоговорочное принятие всех условий Договора без каких-либо изъятий или ограничений. Актуальная версия Оферты размещена на сайте Банка по адресу cdn.tbank.ru/static/documents/oferta-terms-use-t-pay-service-and-storing-bank-card-data.pdf, а также доступна в Интернет-Банке и Мобильном Банке.

Термины и определения

Авторизация T-ID — сервис Банка, предоставляющий Пользователю возможность проходить авторизацию (верификацию), импортировать информацию из Интернет Банка/ Мобильного Банка, и осуществлять иные действия в соответствии с функциональностью сервиса.

T-Pay — сервис Банка, позволяющий Пользователю произвести оплату в сети Интернет или в торговых точках с использованием Мобильного Банка или web-страницы Интернет-Банка.

Банк-эмитент — кредитная организация, осуществляющая эмиссию Карт, в том числе Банк.

Держатель Карты — физическое лицо, на имя которого Банком-эмитентом эмитирована Карта.

Карта — платежная карта, электронное средство платежа, выпущенное Банком — эмитентом, предназначенное для совершения операций с использованием Карты или реквизитов Карты.

Пользователь — физическое лицо — Держатель карты, присоединившееся к условиям Договора, в том числе клиент Банка.

Интернет-Банк/Мобильный Банк — сервисы Банка, позволяющие осуществлять взаимодействие Банка и Пользователя, включая обмен информацией и совершение отдельных операций с использованием сети Интернет.

Платежная страница Банка — интернет-страница или набор интернет-страниц аппаратно- программного комплекса Банка, используемых Держателем Карты для ввода реквизитов Карты, а также получения услуг Банка в рамках настоящего Договора.

Привязанная карта — Карта, реквизиты которой сохранены Пользователем в порядке, установленном настоящим Договором с возможностью проведения операций без повторного ввода реквизитов данной Карты.

Профиль Пользователя — совокупность данных, включающих в себя Привязанные карты и персональные данные Пользователя, сохраненные в базе данных Банка.

Стандарт PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) — стандарт безопасности данных индустрии платежных карт, который описывает требования к защите данных о держателях карт при их обработке, передаче и хранении, а также регламентирует правила безопасной разработки, поддержки и эксплуатации Платежной системы.

1. Общие условия использования сервиса T-Pay

1.1. Функциональность сервиса T-Pay доступна Пользователям после прохождения им процедуры Авторизации T-ID.

1.2. Оплата с использованием сервиса T-Pay возможна путем переадресации Пользователя в Мобильный Банк или на web-страницу Интернет-Банка в зависимости от устройства Пользователя, наличия у Пользователя установленного Мобильного Банка и других параметров, определяемых Банком.

1.3. Для использования T-Pay в целях совершения безналичной оплаты, Пользователь, прошедший процедуру Авторизации T-ID, может выбрать любой из предложенных способов оплаты в соответствии с интерфейсами T-Pay, включая оплату с использованием сервисов приобретения товаров в рассрочку. При оплате Картой Пользователю необходимо выбрать предложенную Привязанную карту, ранее сохраненную Пользователем, либо указать данные новой Карты, которую Пользователь хочет использовать для оплаты. Указанная Пользователем Карта сохраняется в качестве Привязанной карты для возможности ее последующего использования в T-Pay (становится Привязанной картой).

1.4. Привязанная карта может быть использована Пользователем для оплаты в иных сервисах, в которых доступна Авторизация с использованием T-ID.

1.5. Пользователь понимает и соглашается, что все действия по безналичной оплате с использованием Привязанной карты, считаются совершенными Пользователем. При наличии у Пользователя оснований полагать, что неуполномоченное лицо получило доступ к данным Карты, Пользователь обязуется незамедлительно обратиться к Банку-эмитенту Карты.

1.6. Проходя процедуру Авторизации T-ID, Пользователь соглашается на получение рекламы и рекламной рассылки по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи от Банка и его аффилированных лиц, а также партнеров Банка. Реклама и рекламная рассылка может быть

направлена на привлечение внимания, формирование или поддержание интереса к продуктам/услугам Банка и партнеров и аффилированных лиц Банка.

1.7. В рамках сервиса T-Pay Банк вправе демонстрировать Пользователю условия начисления бонусов и/или кэшбека (далее — Бонус) в соответствии с действующими в Банке правилами программы лояльности. Демонстрация носит ознакомительный характер, Банк не гарантирует Пользователю начисление определенного количества Бонусов, поскольку Бонусы рассчитываются по факту обработки Банком операций. С более подробными правилами начисления Бонусов Пользователь может ознакомиться на сайте Банка.

1.8. Пользователь соглашается что Банк вправе передавать данные Привязанных Карт аффилированным лицам Банка, а также иным третьим лицам с целью обеспечения возможности Пользователю совершению операций по Карте, обеспечивая необходимые меры безопасности.

2. Общие условия предоставления услуг по хранению данных банковских карт

2.1. В рамках сервиса Пользователям доступны функциональные возможности сервиса, представленные в интерфейсе, включая следующие:

2.1.1. Сохранение реквизитов Карт Пользователя.

2.1.1.1. Банк осуществляет сохранение реквизитов Карт, указанных Пользователем, при оплате товаров/услуг на Платежной странице Банка, в том числе с использованием T-Pay, а также реквизиты Карт, имеющиеся в распоряжении Банка, в результате выполнении Банком роли банка-эквайера. Банк сохраняет указанные Пользователем данные (номер Карты, срок действия Карты) и создает Привязанную карту. Пользователь может сохранить неограниченное количество Карт. После создания первой Привязанной карты последующие реквизиты Карт сохраняются в Профиле Пользователя.

2.1.2. Осуществление оплаты товаров/услуг в сети Интернет с использованием Привязанных Карт:

2.1.2.1. При прохождении Пользователем Авторизации, Пользователь имеет возможность выбрать для оплаты любую карту, сохраненную в Профиле Пользователя.

2.1.3. Добавление новых реквизитов Карт осуществляется Пользователем на Платежной странице Банка, а также с использованием функционала Мобильного Банка.

2.1.4. Удаление реквизитов Карт из Профиля Пользователя осуществляется Банком в случае обращения Пользователя в Банк с соответствующим запросом.

2.2. Плата за использование сервиса с Пользователя не взимается.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Банк имеет право:

3.1.1. В любое время изменить функционал сервиса, а также ограничить возможность его использования Пользователем без предварительного уведомления, в том числе в случае, если Пользователь не выполняет условия настоящего Договора и/или нарушает условия заключенных с Банком договоров банковского обслуживания, требования законодательства, а также в иных случаях по усмотрению Банка.

3.2. Банк обязуется:

3.2.1. Обеспечить безопасность хранения данных Привязанных карт в соответствии со Стандартом PCI DSS.

3.3. Пользователь имеет право:

3.3.1. Расторгнуть настоящий Договор и удалить данные Привязанных карт в порядке, определенном Договором.

3.4. Пользователь обязуется:

3.4.1. Своевременно и в полном объеме до момента присоединения к Договору ознакомиться с условиями Договора.

3.4.2. Предоставлять достоверные и полные данные, необходимые для привязки Карт, и нести ответственность за их точность, полноту и достоверность.

3.4.3. Пользователь обязан обеспечить безопасное, исключающее несанкционированное использование, хранение мобильного устройства и данных, необходимых для аутентификации с помощью T-ID, не передавать их третьим лицам.

4. Обработка персональных данных

4.1. В рамках настоящего Договора Банк в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» вправе обрабатывать персональные данные Пользователей, включая, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер мобильного телефона, адрес электронной почты, номер Карты, срок действия Карты, код Карты (ППК2/CVC2/CVV2), наименование банка-эмитента.

4.2. Под обработкой персональных данных в рамках настоящего Договора понимается совершение с использованием средств автоматизации следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ) персональных данных для целей исполнения настоящего Договора.

4.3. При обработке персональных данных Пользователей Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4.4. В рамках настоящего Договора ООО “Яндекс.Облако” (Яндекс) осуществляет сбор и обработку технических данных об устройстве Пользователя, его активности и цифровом отпечатке (token, browser features, referer, timezone и т.д.), для целей функционирования и поддержания сервиса Yandex SmartCaptcha (далее - сервис), а также для улучшения сервиса. Срок хранения данных – 60 дней с даты их сбора, после чего данные будут удалены. Условия обработки Яндекс изложены в Политике конфиденциальности Яндекс (актуальная версия – https://yandex.ru/legal/confidential/).

4.5. Обработка персональных данных осуществляется Банком в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия Договора.

5. Ограничение ответственности

5.1. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Пользователем при сохранении данных Карт в момент ввода ее реквизитов.

5.2. Банк не несет ответственность за непроведение платежей Пользователем с использованием Привязанных карт, если Пользователь ввел недостоверные и/или не точные и/или не указал данные, необходимые для привязки Карт и осуществления с их использованием оплаты товаров/услуг в сети Интернет.

5.3. Банк не несет ответственности за убытки Пользователя, которые могут возникнуть в связи с нарушением Пользователем конфиденциальности данных Карт, а также использованием мобильного устройства и/или электронной почты третьими лицами, включая случаи предоставления номера мобильного телефона и/или адреса электронной почты, зарегистрированных на третьих лиц.

6. Прочие условия

6.1. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Пользователь подтверждает достоверность предоставляемых данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

6.2. Фиксация факта заключения настоящего Договора осуществляется Банком в электронном виде в аппаратно-программном комплексе Банка. Выписки из электронных протоколов аппаратно-программного комплекса Банка могут использоваться в качестве доказательства при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

6.3. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в судебном порядке.

ПО-Т-РАУ-СОГ-241219